IT Value

ISO 22301:2012

Sistema di Gestione della Continuità Operativa

La Norma ISO 22301:2012

La norma ISO 22301 stabilisce i requisiti per un efficiente Sistema di Gestione per la Business Continuity (Continuità Operativa). Si tratta di una norma certificabile costituita da un insieme di prassi volte al mantenimento della Continuità Operativa sotto avverse condizioni, minimizzando l'impatto di potenziali incidenti su clienti, stakeholder e sull'intero "ecosistema aziendale".

Obiettivo

La certificazione ISO 22301 è un metodo efficiente per mantenere la continuità operativa, garantendo un buon livello di gestione aziendale e conformità, proteggendo l'immagine e la reputazione e creando un clima di fiducia per fornitori, portatori di interesse e clienti.

Metodologia

La ISO 22301 fornisce le linee guida formali per la continuità operativa, che permettono di mantenere l'operatività delle imprese durante e successivamente all'interruzione a causa di un evento critico. Ha lo scopo di minimizzare l'impatto dell'evento su prodotti e servizi, assicurando che possano essere consegnati o erogati tempestivamente. Anche questa norma introduce il metodo del "Plan, Do, Check, Act" già noto per altre norme sui sistemi di gestione. In particolare il modello PDCA del sistema di gestione della continuità operativa ha come input le parti interessate (clienti, proprietà/soci, dipendenti/collaboratori, fornitori, collettività) e i requisiti per la business continuity, mentre l'output del sistema è un sistema di controllo finalizzato alla continuità operativa a beneficio degli stakeholders.

I vantaggi della Certificazione ISO 22301

La certificazione ISO 22301 permette il miglioramento delle performance, anche in caso di eventi o situazioni che limitano l'operatività, la riduzione dell'esposizione legale e finanziaria e la protezione dell'immagine aziendale e degli interessi degli stakeholders. La norma è applicabile ad aziende di ogni dimensione e di ogni settore industriale e dei servizi, ed è particolarmente indirizzata alle aziende che operano in ambienti complessi e ad alto rischio, dove la loro capacità di lavorare senza interruzioni è di fondamentale importanza.